



# スマホ利用した人材採用

## 中小企業の人手不足を支援

コールセンター業務などを手がける光コミュニケーションソリューションズ(株)は、コールセンターとチャットシステムによる採用サポートサービス「採サポ」を開

発する。現在、中途採用においてはスマホ検索で仕事を探すが8割を超えているといわれていることから、既存の募集活動では人が集まらずに困っている中小企業の中には、受付フォームを設置したスマホ対応の採用サイトを作り、直接募集する企業が増えている。

2017年3月1日に開

発する。スマホで就活する若者の増加を受け、「チャット・電話・Web応募」の3つのチャンネルを使い、面接への参加率を高め、資金力の弱い中小企業でも、募集広

告費を増やすことなく応募者を増やせるよう支援する。

就職・転職活動者を対象とした調査では、就活者に良くない印象を与えている第1位は「面接後の連絡の遅れ」となっている。また、選

考辞退の理由の第1位は「選考時の対応への不満」であることが明らかである。企業側の対応の良し悪しが採用の重

要なポイントとなっていることが分かる。

同社ではスマホによる採用をサポートすることで、就活のスタイルを変え、魅力的な中小企業に人が集まるよう支援していく。

「採サポ」の最大の特徴は、求人ページにチャット窓口を設置し、スマホで情報収集している就活者とリアルタイムなやりとりが可能なこと。応募フォームからのメールには1時間以内に連絡し、面接参加率を高めるため、コールセンター業務のノウハウを持ったオ

ペレーターが、面接前日に再度連絡をとるシステムとなっている。なお、「採サポ」のベーシックプラン1カ月無料モニターを募集している。

「採サポ」の問い合わせは同社 ☎078-393-8568 まで。



「採サポ」の画面