

織研新聞

ECチャットサービス
無料モニター募集

光コミュニケーションズ

コールセンター業務などの光
コミュニケーションズ（神戸
市、電話078・393・85
68）は11月1日から、チャッ
トシステムと専任オペレーター
をセットにしたサービス「チャ
ット王子」の無料モニターを募
集する。1業種1社とし、期間
は最大3カ月。

チャット王子はウェブサイト
上で、店頭と同じようになりアル

タイムの接客を行うもの。専門
教育を受けたオペレーターによ
るチャット接客を特徴とする。

最近ではスマートフォンでのE
C利用が増え、電車での移動中
などに問い合わせしたいという
ニーズが多いという。「素早く
知りたい」「フォームやメール
だと返事が遅い」「電話は苦
手」といった声に対応する。

特に問い合わせの多いファッ
ション、食品、家電などの販売
業、旅行、美容などのサービス
業などへの導入を進めていく考
えだ。